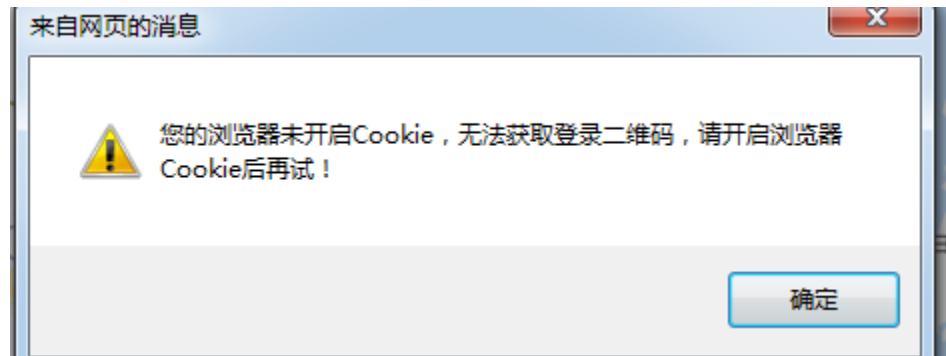


# 平台无法登录解决方案

## 一、扫码登录过程中提示未开启 Cookie

问题描述：登录平台时提示没有开启 Cookie,有时页面会直接跳转到服务器 500 错误，如下图：



解决方案：这种现象是由于您的浏览器未开启 Cookie 导致的，平台无法在您的浏览器上保存临时数据，您需要重新开启您的浏览器 Cookie，打开 Cookie 的方法见下图所示：

## Cookie

- 允许设置本地数据（推荐）
- 只在我退出浏览器之前保留本地数据
- 阻止网站设置任何数据
- 阻止第三方 Cookie 和网站数据
- 阻止其他网站读取我的上网记录，保护隐私

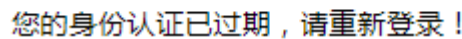
管理例外情况...

所有 Cookie 和网站数据...

提示：请设置您的浏览器“允许设置本地数据”，不同浏览器的设置方法不同，您可以百度如何开启当前您使用的浏览器 Cookie。

## 二、登录成功后显示身份认证过期

问题描述：登录平台后显示身份认证过期，有时候在使用平台时偶尔也会显示身份认证过期。见图如下所示：



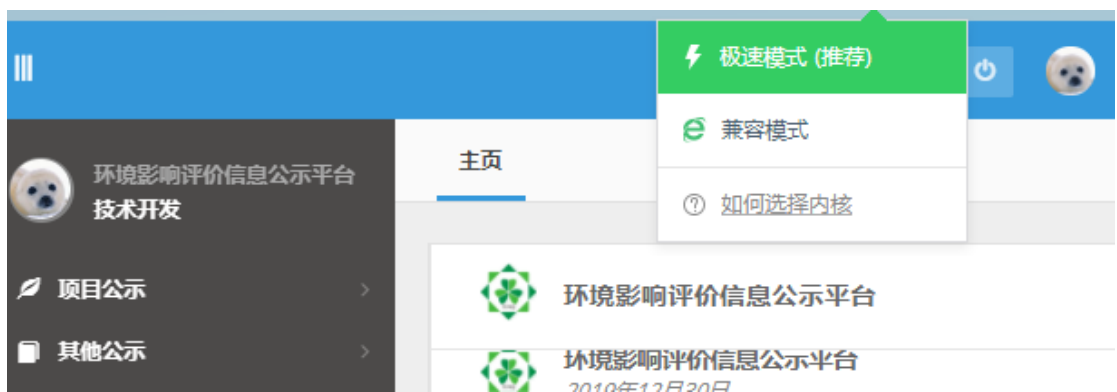
您的身份认证已过期，请重新登录！

解决方案：出现这种现象是由于您同时在使用两种浏览器内核在操作平台，为了保障平台用户的数据安全，平台使用了较为严格的身份验证系统，禁止用户使用多个内核同时操作平台。当前的浏览器通常都有**兼容模式**和**极速模式**两种内核，如果您在**兼容模式**下登录平台，在**极速模式**下进入个人中心发布公示等操作的话，将会出现上述问题，见下图所示：





您只需要在登录后修改浏览器内核即可正常操作平台！例如：



提示：使用兼容模式登录平台，就使用兼容模式进入个人中心；  
使用极速模式登录平台，就使用极速模式进入个人中心；  
通常浏览器并不会在两种内核之间随机切换，这往往是使用者人为切换导致的问题。

### 三、 扫码登录无反应

问题描述：扫码登录后微信显示登录成功，但是平台没有反应，仍然在扫码登录界面。

解决方案：这种现象极少出现，为了减去用户繁杂的注册过程，平台使用依托微信公众号的身份验证系统，有时会因为微信身份验证系统的网络延迟或故障导致用户暂时无法正常登陆平台，此时您只需

要稍等片刻重新登录平台即可。

#### 四、 浏览器兼容说明

本平台目前在所有主流浏览器上均已测试通过，部分浏览器由于版本过低导致无法正常使用平台，出现这种现象您只需要及时更新您的浏览器即可。

ie 浏览器用户请将您的浏览器升级到 ie11 及以上版本，ie10 用户可以正常使用平台，但是部分功能无法完美的兼容显示，ie9 及以下版本用户可能无法正常使用平台。

五、 为了让您有更好的使用体验，推荐在浏览器的极速模式下访问平台。

六、 如您在使用过程中遇到其他操作问题您可以在微信公众号内向我们反映，我们会在第一时间为您解决！